

Commonwealth of Nations Quality Association

CNQA201—2009 to CNQA207—2009

Management systems certification rules

[العربية]

管理體系認證規則

경영 시스템 인증 규칙

マネジメントシステム認証規則

قواعد إدارة المسائل المتعلقة بإصدار الشهادات

Sertifikasi Sistem Manajemen Aturan

प्रबंधन प्रणाली प्रमाणन नियम

Management Systems Certification Rules

Sertifikasi Sistem Pengurusan Peraturan



CNQA

Fourth edition: 10.Dec.2009

© CNQA 2009

This rule not debar possibility for modify , The document that include to among them quote from, usage document should notice the rule and related circulars of the latest edition ,If inconformity, take latest edition as to allow.

Support and help

The rules there are 16 languages, including English(EN), French(FR), German(DE), Russian(RU), Spanish (ES), Portuguese(PT), Boolean (Netherlands) (NL), Greek(EL), Chinese(ZH), Korea(KO), Japan(JA), Arabia(AR), Indonesia(ID), India(IN), the Philippines(PH) and the Malay(MY) language, etc., In order not to affect your use and understand, please select the appropriate version to read.

1.EN: Management Systems Certification Rules	9.ZH:管理體系認證規則
2.FR: Règles de gestion des système de certification	10.KO:경영 시스템 인증 규칙
3.DE: Managementsystem-Zertifizierung Regeln	11.JA: マネジメントシステム認証規則
4.RU: Правила управления системой сертификации	12.AR: قواعد إدارة المسائل المتعلقة بإصدار الشهادات
5.ES:Gestión de Bases del Régimen de Certificación	13.ID:Sertifikasi Sistem Manajemen Aturan
6.PT: Certificação do Sistema de gerenciamento de regras	14.IN: प्रबंधन प्रणाली प्रमाणन नियम
7.NL: Management Systems Sertifisering Reëls	15.PH: Management Systems Certification Rules
8.EL: Διαχείριση Κανόνες Σύστημα Πιστοποίησης	16.MY:Sertifikasi Sistem Pengurusan Peraturan

الوصف

العربية المنطقة في الترجمة استخدام على تطبيق مقرر إلى الانكليزية النسخة، العربية الترجمة إصدار تحويل في الواردة القواعد المشتركة القواسم، اللغات متعدد العرقي الاعتبار في تأخذ أن الأيض ولكن، CNQA، المباشرة الترجمة من (اللغة غيرها أو) واحدة كلها ليست الانجليزية اللغة وضوح والعالمية مع الاتساق على الحفاظ أجل من، الإنجليزية اللغة في رئيسية ملاحظة تعريف ولكن التتبع، ايزو معايير لا ولكن، فعالة يلي فيما بها المتصلة والمعايير مرجعية وثائق، المادة في نشر لاستخدام محاولة في الصراع أطراف كان إذا، تعديل يتم أن المسقبل في احتمال يسبب تبعد الغلبة تكون الأخير الإصدار مع الملف وجدت إن، وتحويل، محدودة تقنية CNQA رصد ترجمة من القارات جميع في القواعد وتفسير وتصحيح، المحلية المكاتب توضيح خلال من، والأسئلة بعبارة

HQ Commonwealth of Nations Quality Association

مستكشف المؤسسات	للجودة الكومنولث رابطة (CNQA)
Registered Office	Commonwealth of Nations QA International Certification Ltd
المقر شهادة	
Branch	CNQA TECHNICAL SUPERVISION ASIA LTD
فرع	المحدودة (آسيا) التقنية الرعاية CNQA
Outstation	INDIA REPRESENTATIVE OFFICE
المكتب عمل	الهند مكتب

المحتويات

طلب التسجيل والاعتماد	1- حكم شهادة 2009-201CNQA	4
استعراض	2- حكم شهادة 2009-202CNQA	6
رصد وإعادة إصدار الشهادات	3- حكم شهادة 2009-203CNQA	9
معلومات والتغيير	4- حكم شهادة 2009-204CNQA	11
مراجعة الحسابات ولجنة المراجعة البعيد	5- حكم شهادة 2009-205CNQA	14
شهادة والشعار	6- حكم شهادة 2009-206CNQA	17
ملف الإخراج والسجلات	7- حكم شهادة 2009-207CNQA	19

CNQA

2009-201 CNQA حكم شهادة - 1 : طلب التسجيل والاعتماد

1. الهدف
شروط محددة والتطبيقات للمؤسسات لتقديم المستندات اللازمة ومتطلبات تقييم CNQA لضمان الإدخال الصحيح لأول مرة.
وإذا لم تتم استعادة المسائل التحول في الأحداث ، والتنسيق المحلية ، والإقليمية وممثلي مكاتب تمثيلية ، أو العودة للحصول على مساعدة.
2. نطاق
نطاق التصديق ينطبق CNQA ، بما في ذلك شهادة نظام إدارة ، والتصديق على متطلبات العملاء ، وإصدار الشهادات الصناعة وتفويض الوصول إلى التصديق ، ولكنه لا يستبعد حصول على معلومات إضافية أخرى.
3. تعريف
1،3 إدارة النظام : وضع سياسة وأهداف وتحقيق هذه الأهداف من العناصر المترابطة أو المتفاعلة مجموعة ؛ المسؤوليات والموارد والعمليات والأنشطة ، يمكن استخدام تنسيق المؤسسي للكائن تكوين وصف للائتمثال للمعايير القائمة للاستعراض التقييم.
ملاحظة : نظام إدارة المنظمة ويمكن أن تشمل عددا من أنظمة الإدارة المختلفة ، مثل نظام إدارة الجودة ، ونظام الإدارة المالية أو نظام الإدارة البيئية.
2،3 المنظمة : الوثائق القانونية لإثبات وجودهم ومسؤوليات والصلاحيات والعلاقات المتبادلة الترتيبات والتسهيلات التي يتمتع بها كيان الفريق. مثل المجتمع ورجال الأعمال ومنظمات الخدمات العامة.
3،3 التطبيق : المنظمة لقبول القواعد وافقت على العمل ، وافقت طوعا طلب التصديق.
4،3 التقييم : لتحديد هذه المسألة تخضع لتحقيق الأهداف المعلنة لمدى كفاية وملاءمة وفعالية الأنشطة التي نفذت.
5،3 مؤكّد : عن طريق تقديم أدلة موضوعية لاستخدام محدد يقصد منها أو متطلبات التطبيق قد تم الوفاء بها.
4. العملية ومتطلبات
1،4 التطبيق الأولي للحصول على شهادة من منظمة تجتمع الشروط والمعايير التالية لتقييم CNQA الامتثال :
■ المنظمة ووثائق قانونية صحيحة ، أو رخصة تجارية وثيقة التصديق.
■ المنتجات والخدمات لا تتعارض مع دولة القانون حيث الرخصة التجارية سارية المفعول أو صك التصديق.
■ تنظيم تشغيل الموارد اللازمة ، والبيئة ، والمرافق والموظفين واستثمارات ذات الصلة ، ويمكن التحقق منها.
■ لم يتم تشغيل النتيجة كارثة اجتماعية في المنظمات والمنتجات وإعلانات الخدمة ، وبيان واضح.
■ مسؤولية إدارة ، وتطبيق نموذج ملء الحق في المعلومات ، واضحة وصحيحة.
■ إنشاء دليل إدارة والوثائق الضرورية الأخرى ، وبفاعلية تامة.
2،4 المنظمة قبل التطبيق ، فمن الضروري لفهم العمليات الأساسية والاحتياجات ، وإذا كنت لا تستطيع أن تضمن فهم أو المكتب أو العمل يمكن CNQA التواصل والاتصال بالنيابة ، والتقييم الذاتي وتوضيحا للشك ،
www.cnqa.net الزيارة ، ملء الطلب على الانترنت .
3،4 تقديم نماذج الطلبات ، يرجى الذهاب إلى "مشاركة الملفات" في عرض الشهادات ملف القواعد ، اذا ما وافقوا وقبول اتفاق يتم وفقا للعملية.
4،4 لرجاء تعبئة في النظر بعناية في المعلومات ، يجب ضمان عدم تقديم الصحيح يمكن تعديل ، وإذا كانت التغييرات بحاجة إلى تطبيق البريد الإلكتروني. عند تقديمه ، في غضون 5 أيام ، والمدير الإقليمي أو ممثل المبيعات الاتصال بك لتأكيد. لم تكن أكثر من 45 يوما وحددت مرتبط ، يمكن حذف CNQA استمارة الطلب.

- 4،5 CNQA المكتب المحلي يتلقى التطبيق ، للاتصال مع مقدم الطلب لم يتم الكشف عنها ، ومتابعة الأنشطة ، وتوفير الوثائق اللازمة مؤكدا كاملة ، صالح ، أصدرت إلى "شهادة معاهدة" مقدم الطلب والوثائق الضرورية الأخرى.
- 4،6 نظام إدارة الحالية التصديق على وكالات أخرى في المنظمة من الكتاب ، على ضرورة أن العملية المذكورة أعلاه ، ولكن لا ترتيب الاستعراض الأولي.
- 4،7 الوثائق اللازمة لأسباب أخرى لا لتوفير فعالة ، إذا يمكن أن تضاف جدولة خلال مراجعة الحسابات المتاحة.

CNQA

2- استعراض 202CNQA - 2009 حكم شهادة : استعراض

1. الهدف
بوضوح عن مراجعة نظام إدارة تخطيط وإجراء وتنسيق الأنشطة اللازمة لضمان التدقيق للحصول على أدلة موضوعية من عمليات طبيعية ومعقولة وفعالة.
2. نطاق
وقد تمت الموافقة على نظام إدارة CNQA ، منتج برنامج لإصدار الشهادات ، ولكن لا يستبعد حصول على معلومات إضافية أخرى.
وإذا لم تتم استعادة المسائل التحول في الأحداث ، والتنسيق المحلية ، والإقليمية وممثلي مكاتب تمثيلية ، أو العودة للحصول على مساعدة.
3. تعريف
3،1 المراجعة : من أجل الحصول على أدلة مراجعة وتقييم ذلك بصورة موضوعية لتحديد مدى معايير المراجعة أن تجتمع لعملية منهجية ومستقلة وموثقة.
ملاحظة : "التدقيق" في مجال شهادة نظام الإدارة ، ومراجعة الحسابات والتفتيش ومراجعة الحسابات واستعراض نفس المعنى.
3،2 دليل موضوعي : دعم وجود أو صحة البيانات ، ودليل موضوعي من خلال الملاحظة والقياس والاختبار أو غيرها من الوسائل المتاحة.
3،3 معايير المراجعة : الأساس لمجموعة من القواعد والإجراءات والمعايير أو المتطلبات.
3،4 التدقيق الإثبات : ومعايير التقييم والتأكيد على السجلات والبيانات من الوقائع أو غيرها من المعلومات. يمكن أن تكون أدلة المراجعة النوعية أو الكمية.
3،5 التدقيق : أدلة التدقيق التي تم جمعها ضد معايير المراجعة لتقييم النتائج. وجدت مراجعة الحسابات أن الامتثال لمعايير المراجعة لإثبات ، أو فرص للتحسين.
3،6 استنتاجات التدقيق : يعتبر فريق مراجعة الحسابات ومراجعة الحسابات وأهداف جميع نتائج المراجعة المستمدة من نتائج المراجعة النهائية.
3،7 المؤهلين (الوفاء) : تلبية الاحتياجات ، والامتثال للمعايير ومتطلبات هذا المفهوم.
3،8 غير المشروط (لا يفي) : لا تلبية متطلبات لا تستوفي معايير ومتطلبات هذا المفهوم.
4. العملية ومتطلبات
4،1 وفقاً للنموذج ممثل نتائج التقييم الاتصالات والأعمال التجارية تحقق ، سيتم بناء على بيانات CNQA التطبيق ، ووضع نتائج الواقع الذي أدلى به تخطيط المراجعة الأولية ، والتخطيط المبادئ التوجيهية للعمل ينبغي أن تكون متسقة مع متطلبات CNQA.
4،2 بديل تخطيط عملية المراجعة النموذج هو :
■ فترة التدقيق ، وضرورة سنوية لاستعراض ورصد ومراجعة البنود والشروط القياسية نفس المراجعة الأولية ، ونطاق مراجعة الحسابات ، بما في ذلك تطبيق للحصول على شهادة من العمليات ، وأماكن العمل والمنتجات ؛
■ رصد حجم عينة المراجعة والشواغل التي حددها فريق المراجعة ، إلى زيادة الإشراف مراجعة أي تدابير تصحيحية في المصادقة الماضي والشهادة ، هوية الدولة التطبيق ؛
■ دعم أخرى لإدارة نظام هيئة إصدار الشهادات في شهادة صالحة ، وليس ترتيب الاستعراض الأولي ؛
■ ليس لديها أي خبرة وأداء شهادة نظام إدارة المنظمة ، والحاجة إلى اتخاذ الترتيبات اللازمة لإجراء استعراض مراحل ، إذا :

- ويمكن ترتيب شهادة نظام إدارة لتلبية متطلبات محددة من خلال تكنولوجيا الويب ، ومراجعة الحسابات لمراجعة الحسابات البعيدة أو بتكليف ، (انظر "شهادة المادة 5") ؛
- تنفيذ شهادة أكثر من ألف وباء ، والحاجة لاختبار المنتج.
- 3،4 والمراجع هي المسؤولة عن التدقيق في الموقع من قبل CNQA عين ، أذن أو تفويض من قبل رئيس الترتيبات لأعضاء فريق التدقيق ، وتقديم الخطط والتقارير والمحاضر وغيرها من الوثائق التي تسجل العمل ينبغي أن تكون متسقة مع المبادئ التوجيهية CNQA ومتطلبات التنسيق ومراجعة الحسابات الغرض ، ومعايير ونطاقها والوقت لمراجعة الخطط / إشعارات تكون الغلبة.
- 4،4 مراجعة الحسابات التصديق على العملية كلها تشارك في الاتصال ، واللغة ، والسلوك ، والنقل ، والسكن الموارد ، يرافقه الاتصالات والتبادلات والمؤتمرات والمعلومات ، وطرق وشروط السرية ، ومنظمة مقدم الطلب (بما في ذلك المتعلقة بالموظفين) ولأي عضو من CNQA يلي :
- وقد تم التوصل إلى اتفاق والقواعد ؛
- قبلت الممارسة ؛
- العادات المتبعة ؛
- بلدان ومناطق محددة حيث الخلفية ؛
- جبهة العمل الإسلامي ، و CNQA CNAB المعايير ؛
- أن يفهم وقبلت في مكان الحادث.
- 5،4 وفقا لمعايير المراجعة CNQA ، وتنفيذ مراجعة الحسابات في الموقع للتحقق من نظام إدارة يعمل على أدلة موضوعية ووفقا لنتائج مراجعة الحسابات ، وتقييم درجة من نظام إدارة الامتثال ، والفعالية ، وقدمت في نهاية المطاف من قبل فريق المراجعة توصيات القائد مراجعة موقع.
- مؤهل
- 6،4 نتاج مراجعة الحسابات والتوصيات ، اعتمادا على نتائج المراجعة مسألة العوامل التالية :
- مراجعة نظام إدارة واختبار المنتجات والمعايير / المتطلبات للحصول على درجة من الاختلاف ؛
- عيوب تصحيحه في درجة فرص التحسين ؛
- تأثير نطاق المخاطر المحتملة ، وقانون متوافق ؛
- الهوية التنظيمية وتباين المعلومات الأساسية ؛
- الاستخدامات المسموح بها من قبل المنتج اختراق القانون ، ودرجة الضرر.
- 7،4 الخلاصة يجب ان تكمل محتوى الاستعراض ، في نهاية عملية المراجعة للاقتراب من الاجتماع ، الذي أدلى به زعيم ، سواء كانت مؤهلة أو لا يتم ترك الساحة أمام الاتصالات ، واكد. توصية واحدة في الحالات التالية :
- المؤهلين ، أوصى إصدار الشهادات ،
- المؤهلين ، أوصى للحفاظ على التصديق ،
- المؤهلين ، أوصى تنفيذ التدابير التصحيحية للحفاظ على التصديق ،
- فشل ، علق حتى اتخذت تدابير تصحيحية فعالة ،
- عدم إنهاء المراجعة
- فشل إلغاء الشهادة.
- شكلت 4،8 ثائق عملية مراجعة الحسابات والسجلات تتكون من أدلة مراجعة كاملة وفعالة ، بما في ذلك البيانات غير متناسقة مع تغيير المعلومات الأولية ، فإن الأدلة التي قدمها رئيس الأرشيف ، ومعايير CNQA الامتثال.
- 9،4 قدمت CNQA المراجعة وفقا للأدلة ، لتقييم التخلص منها ، على تأكيد الاستنتاجات النهائية التي صدرت من قبل منظمة لتطبيق للحصول على الشهادات على الفور بإبلاغ الإخطار / الرسالة ، مهلة أقصاها شهر واحد أو أكثر لم يكن كذلك ، إلا إذا كانت هناك استثناءات واضحة ، بما في ذلك قوة القاهرة.
- 10،4 عندما تأهل الختام ، لا يلبي متطلبات الدخول من التدابير التصحيحية والوقائية لا بموجب تقرير موجز ، يمكنك التحقق من مراجعة الحسابات المقبلة ، وباعتبارها واحدة من التقييم المقبل للمساهمة يمكن أيضا أن تقدم في غضون المهلة المقررة التصحيحية اللازمة والوقائية برنامج تدابير أو أدلة.
- 11،4 عند إبرام غير مرضية ، لا بد من تقديمه للخطة من التدابير التصحيحية والوقائية أو أدلة حتى تمرير التحقق

من الصحة.

CNQA

203CNQA-2009 حكم شهادة -3 : رصد وإعادة إصدار الشهادات

1. الهدف

شهادة معينة للحفاظ على شروط الشهادة ، والرقابة واضحة ، ومن ثم استعراض الاحتياجات التنظيمية ، وضمان أن تكون عملية في الطريقة التي تسيطر عليها.

2. نطاق

لـ CNQA طلب شهادة التسجيل الصادرة عن المشروع ، ولكن لا يستبعد حصول على معلومات إضافية أخرى. وإذا لم تتم استعادة المسائل التحول في الأحداث ، والتنسيق المحلية ، والإقليمية وممثلي مكاتب تمثيلية ، أو العودة للحصول على مساعدة.

3. تعريف

1،3 القيود القانونية من المنتجات : أساسا مع الجيش والطيران والبحرية ، والدقة العالية ، وارتفاع الضغط ، والمياه والألغام والإشعاع ، والتفجير ، والصهر والسامة والمسببة للتآكل المواد ، والعلاج المهني ، ومكافحة الأمراض والحجر الصحي والبكتيريا خطيرة أخرى ، الثقيلة الضغط العالي للخطر ، والخطر الكبير ، وارتفاع لمنع العمليات تتطلب المعدات والمرافق والمكونات الرئيسية ، بما في ذلك الانتاج من المنتجات والمنتجات الثانوية. ويمكن استخدام مدى نفوذها لوصف مجموعة من العوامل التي الأجل للتكنولوجيا والعامه ، وقوانين ومتطلبات المعاهدات الدولية ، بما في ذلك الاعتمادية وتدافع وتعوض والمصادقية والنزاهة والسلامة والصحة والدقة وقواعد السرية



2،3 العوامل الموثوق بها : مدى المتاحة لعوامل العرض والتأثير الجماعي للمصطلح، والنظر في متطلبات معاهدة العامة والتقنية والقانونية والدولية، بما في ذلك الاعتمادية وتدافع وتعوض والمصادقية والنزاهة والسلامة والصحة والدقة وقواعد السرية .

ملاحظة : فقط لمصادقية العرض العام للكمية غير.

3،3 سلطة الأدلة : في الإدارة والإنتاج والجوانب التنظيمية للعملية للحصول على ومقبولة للتطبيق، والمؤسسات المعترف بها معترف بها من قبل الوثائق ذات الصلة. مثال على ذلك هو نظام إدارة / منح الشهادات للمنتج، وتقييم الاحترافية، خاصة لمنح التراخيص، والصناعة أو وطنية تسمح الأنظمة وثائق ومستندات أخرى. ملاحظة 1 : "تطبيق" يشير إلى الأدلة الجوهرية المرتبطة مع الحدث الهدف. لا يرتبط مثل التلوث، وإصدار الشهادات شهادة نظام إدارة الجودة والطاقة، ولكن المقترنة مع شهادة نظم الإدارة البيئية. ملاحظة 2 : "مقبولة" يشير إلى دليل على الدعم الفعال والأحداث المستهدفة ، ومستويات مقبولة، وعادة في الأنظمة والمعايير التقنية ومصادر الخلافات، والاستخدامات غير مؤكد، لا يمكن أن يتم التحقق من الحالة، الحاجة إلى النظر في المقبولية.

ملاحظة 3 : "هيئة معترف بها" يعني اللوائح في السوق على حد سواء ومتطلبات الزبائن، مع معرفة، والمهنية، عن ثقته في المؤسسات.

قد تم الوفاء بها وتوفير متطلبات دليل موضوعي : 3،4 المصادقة.

4. العملية ومتطلبات

1،4 للحصول على شهادة من منظمة تخضع لرقابة فعالة أو أخذ العينات الفترة ، والقاعدة العامة هي :
 ■ أدلة موثوقة ويمكن ترتيب تلبية شروط معينة من قبل الأدلة التي قدمها إشراف النائية من تأكيد ؛

- لا ينتمي الى طائفة معينة من ترتيبات لمراجعة الحسابات في الموقع ، وشروط محددة ، راجع "شهادة المادة 5" ؛
- أصدر الفاصلة بين شهادة المراقبة أول مراجعة في وقت لا يتجاوز 10 شهرا ، وليس أكثر من 14 شهرا ؛
- الفاصل الثاني من الإشراف وشهادة فحص أي في وقت سابق من 22 签发 شهرا ، وليس أكثر من 26 شهرا ؛
- فترة المراجعة إعادة التصديق على شهادة تاريخ انتهاء العرض في وقت لا يتجاوز 2 شهور وليس أكثر من 2 أشهر ؛
- 4,2 إذا كنت لا تستطيع تلبية متطلبات هذه القاعدة والمعاهدة ، فإنه لا يمكن ضمان استمرار صلاحية الشهادة.
- 4,3 الإشراف والفحص ، ثم مراجعة الشهادات الأولية نطاق ومراجعة نفسه ، ولكن فريق المراجعة للخصائص التنفيذية للمنظمة للحد من عدد من العينات للحد من التطل وفقا لأحكام الشروط القياسية ؛ خطة السجل ، وتقرير ملف القالب نفسه مع المراجعة الأولية للحسابات.
- 4.4 المراقبة والتدقيق إعادة التصديق على مراجعة الحسابات والمحتوى ، بالإضافة إلى المعايير وفقا للمحاكمة ، ولكنها تشمل أيضا التحقق من الإجراءات التصحيحية السابقة ، واستخدام شهادات وعلامات المطابقة ، والتغيير التنظيمي المعلومات الخاصة بهم ومحتوى نظام إدارة التغييرات.
- 4,4 5 ترتيبات المراجعة يمكن بعيد تكنولوجيا الويب ، بما في ذلك البريد الإلكتروني أو الفيديو ، وما إلى ذلك إلى أن تقدم ، جنبا إلى جنب مع الأدلة على شروط معينة ، أن تعهد إلى الهيئات المحلية / موظفي مراجعة الحسابات ، ومراجعي الحسابات تحتاج إلى إرفاق نسخ من شهادات التأهيل.
- 4,6 4 لمعايير نتائج التقييم مع المراجعة الأولية للحسابات ، والتقارير النهائي من قبل منظمة إعلانات البريد.
- 4,7 4 تنفيذ التكاليف والنائية مراجعة الحسابات ، وذلك في دورة فعالة ، عند الاقتضاء ، وترتيب في الموقع وقت أخذ العينات ، أخذ العينات يمكن اعتباره دورة جيدة مع لجنة الاستعراض المقبل أو الإشراف عن بعد ، وسوء النوايا الحسنة إلغاء النظام أو جهاز التحكم عن بعد مراجعة النهج.
- 4,8 4 بعد كل مراجعة الحسابات ، ومراجعي الحسابات المؤهلين لتقديم توصيات والإرشاد وقفها أو إلغائها في تقرير التقييم.
- 4,9 4 عند تأهل الختام ، لا يلبي شروط جميع الإجراءات التصحيحية والوقائية المقبل التحقق من صحة مراجعة الحسابات ، والتقييم كمدخل إلى المرحلة التالية.
- 4,10 4 عند إبرام غير مرضية ، وسوف تحتاج إلى تقديم خطط لاتخاذ تدابير تصحيحية ووقائية أو أدلة حتى تمرير التحقق من الصحة.

2009-204QACN حكم شهادة -4 : معلومات والتغيير

1. الهدف

تطبيق قواعد تنظيمية محددة معتمدة تجهيز التغيير ، والمعلومات والتوصيات ذات الصلة ، وردود الفعل ، وتجهيز المتطلبات.

2. نطاق

وقد حصل على شهادة CNQA للمنظمة ، ولكن لا يستبعد الشروط الأخرى التي تتطلب المصادقة. وإذا لم تتم استعادة المسائل التحول في الأحداث ، والتنسيق المحلية ، والإقليمية وممثلي مكاتب تمثيلية ، أو العودة للحصول على مساعدة.

3. تعريف

3،1 نطاق التغيير : في نطاق نظام إدارة عملية التصديق ينطوي على السيطرة على المنتج أو زيادة أو إنقاص ، تغيير الاسم.

3،2 التغيير التنظيمي : هو اسم المنظمة ، الموقع / العنوان ، والتغيرات معلومات الاتصال ، وخدمات التصديق لوقف والانتعاش.

3،3 الإجراءات التصحيحية : للقضاء على عدم المطابقة أو الكشف عن حالة غير مرغوب فيها لأن التدابير المتخذة لتنفيذ تدابير تصحيحية تشمل عموما "تصحيح" و "التدابير الوقائية".

3،4 لتصحيح : إن الفشل في القضاء على التدابير المتخذة لتصحيح جنبا إلى جنب مع "إجراءات تصحيحية" مع التنفيذ.

3،5 التدابير الوقائية : الفشل في القضاء على حالة غير مرغوب فيها أو يحتمل أن تكون الأسباب الأخرى المحتملة للتدابير المتخذة. يمكن اتخاذ التدابير الوقائية ، جنبا إلى جنب مع "تصحيح" و "إجراءات تصحيحية" يمكن أيضا أن تنفذ بشكل منفصل.

4. العملية ومتطلبات

4،1 النطاق العام للمعلومات ، بما في ذلك سبيل المثال لا الحصر ما يلي :

■ مراجعة الحسابات وإصدار الشهادات القواعد ؛

- خطة لجدولة فريق مراجعة الحسابات والترتيبات العملية ؛
 - التدابير التصحيحية والوقائية ؛
 - الوثائق والسجلات والوثائق ؛
 - شهادة تصاريح الموافقة والتوقيع ؛
 - الملاحظات وغيرها من المساعدات ؛
 - تقرير مراجعة الحسابات التكميلية والشهادات ؛
 - تغيير لتنظيم المعلومات ؛
 - المعلومات المطلوبة الأخرى.
- 4,2 المنظمات المعتمدة لتغيير نطاق وتنظيم المعلومات ، إن وجدت تغييرات الحاجة لزيارة موقع ويب من العملية "من المعلومات والمشورة" الميزة ، شغل في وصف التي تحتاج إليها ، وممثلي الخدمة الهاتفية.
- 4,3 الغرض من هذا التغيير ، والمحتوى ، وتعقيد ونطاق وأهمية ، في بعض الحالات تحتاج إلى تعبئة في بروتوكول مصادقة جديدة ، إذا كان العامل لا يؤثر على ثقة ، وليس تغييرات بسيطة لإكمال.
- 4,4 وهناك معلومات أخرى (بما في ذلك اتخاذ إجراءات تصحيحية ، والتدابير الوقائية ، والصحيح ، والمساعدة والأسئلة ومشاورات) ، واقترح أحداث مثل مندوب مبيعات مباشرة مع الهاتف ، البريد الإلكتروني للإتصال به.
- 4,5 التغييرات والمعلومات والمشورة ، الأولى التي يقوم بها ممثل للتعامل مع الأعمال التجارية ، إن لم يكن حل التصعيد حتى القيادة العليا ، على جميع المستويات من المسؤوليات التالية :
- مندوب مبيعات : تطوير الممثلين الإقليميين من الأعمال الشخص الذي يمكن الإتصال مباشرة مع العملاء.
 - الممثل الإقليمي : الممثل العاملين في الدولة والمنطقة خاصة إدارة الأعمال.
 - مكتب المقر : انشاء مكاتب فرعية ، وإدارة مجموعة واسعة من ممثلي الدول في المنطقة.
 - المقر : CNQA مقر مكتب والتخطيط والإدارة ، وموظفي المكاتب والإشراف وإدارة الأعمال.
- 4,6 وفقا لمدى الحقيقي للمعلومات ، في الوقت الحل هو :
- يمكن الهاتف والاتصالات والشبكات والأحداث غير مكتوبة ، وكيل الصرف في ذلك الوقت.
 - الحصول على مهنة معينة أو أسئلة نموذجية عن الأحداث ، وربما تحتاج الى وثائق وسجلات ، ممثل رجال الأعمال من 2 ساعة.
 - ضمن حدود معقولة ، والحاجة إلى توفير وثائق تاريخية أو جديدة ، أو تحتاج إلى مساعدة الأطراف في الحدث ، والممثلين الإقليميين تسويتها في غضون يوم 1 ، والرد . .
 - الموارد لمواجهة هذه الظروف ، وتقييم الاحتياجات ، لبحث الرد على الأحداث ، والممثل الإقليمي 3 أيام للحل ، والاستجابة.
 - تقييم ممكن ، ولكن تحتاج الى مزيد من الموارد للمشاركة في الأحداث التي وقعت لا يمكن حلها ، CNQA

منصبه في غضون 10 يوما للحل ، والاستجابة.

■ إشراك واحد على الأقل مع قواعد شهادة ، والثقافة الوطنية ، والقانون الوطني ، والائتمان التجاري ، وموارد

المجتمع الحوادث ذات الصلة ، CNQA المقر في غضون 30 يوما للحل ، والاستجابة.

CNQA

205CNQA-2009 حكم شهادة -5 : مراجعة الحسابات ولجنة المراجعة البعيد

1. الهدف

ومراجعة الحسابات واضحة بتكليف من التدقيق النائية والشروط والمتطلبات الإدارية ، لضمان عملية فعالة في إطار الدولة.

2. نطاق

تطبيق القواعد في المقام الأول إلى منطقة آسيا والمحيط الهادئ (منطقة آسيا والمحيط الهادئ) من شهادة نظام إدارة ، ويمكن استخدامها لمراجعة الحسابات الأولية ، ومراجعة الحسابات ومراجعة الحسابات مراقبة إعادة التصديق. إذا لا يمكن أن تعاد الأمور التحول في الأحداث ، في محاولة لتنسيق المحلية ، أو أعلن عن مساعدة مع الممثلين الإقليميين ومكاتب تمثيلية.

3. تعريف

3،1 البعيد الحسابات : بحوث وتطبيق النظام المحاسبي البعيد على نظام الجودة. خدمة ويب التكنولوجيا على أساس تصور لنظام مراجعة الحسابات البعيدة.

ملاحظة : "التدقيق" في مجال شهادة نظام الإدارة ، ومراجعة الحسابات والتفتيش ومراجعة الحسابات واستعراض نفس المعنى.

3،2 جنة مراجعة الحسابات : في حالة وجود مصداقية والمؤهلين من قبل المؤسسات المحلية ومدقق حسابات مسجلة في المنظمات المحلية لتطبيق شهادات مراجعة الحسابات.

3،3 سلطة الأدلة : في الإدارة والإنتاج والجوانب التنظيمية للعملية للحصول على ومقبولة للتطبيق ، والمؤسسات المعترف بها معترف بها من قبل الوثائق ذات الصلة. مثال على ذلك هو نظام إدارة / منح الشهادات للمنتج ، وتقييم الاحترافية ، خاصة لمنح التراخيص ، والصناعة أو وطنية تسمح الأنظمة وثائق ومستندات أخرى.

3،4 التقييم الذاتي : هو مرجعية نموذجية ممتازة نظام إدارة أو أنشطة المنظمة والنتائج التي نفذت مراجعة شاملة ومنهجية ؛ التقييم الذاتي يمكن أن توفر نوعا من الأداء التنظيمي وجودة عرض نظام الإدارة الشاملة للدرجة من النضج ، بل يساعد أيضا المنظمة في تحديد مجالات التحسين وتحديد القضايا ذات الأولوية بها.

4. العملية ومتطلبات

بعد التدقيق مع ما لا يقل عن 4.1 (ولكن لا تقتصر على) شرط معين ؛ " .مراجعة تسجيل الهيئات المحلية ومراجعي الحسابات المسجلة يمكن المختصة" بتكليف الاستعراض لا يمكن الاستغناء 4،2 عملية لشروط محددة الموقع لتنظيم أكثر من ذلك ، هناك توزيع عبر الحدود لمسافة ، ليس من السهل أن يكون في الموقع مراجعة الحسابات ، أو مواقع نشاط محدد صغير ، وعدد قليل من الحالات ، كانت ملامح والحقائق التالية :

- المنتج ليس إنتاج الحد القانوني للمجموعة ؛
- بناء على الظروف الطبيعية ، وعملية الانتاج لا استخدام الطاقة والمواد الكيميائية ؛
- اختبار المنتج لا يؤثر على عوامل ثقة من المشروع ؛
- ليس هناك لوائح واضحة قابلة للقياس والمعايير التقنية ؛
- هناك مواصفاته التقنية ، ولكن المنتج الهامشية استخدامها لإضافة شروط خاصة ؛
- لها علاقة مع المنظمة ، السلطة الفعلية للأدلة.
- لا ينتمي إلى أي والسوائل الجسدية ، ومجموعة المواد الغازية من المنتجات ؛
- وثيقة ملزمة قانونا أن التميز المؤسسي
- الإعفاء التي تمنحها الدولة الملفات منتجاتها ؛
- هناك أسباب خاصة ، وتنظيم نفسها يمكن إثبات الحقيقة المطلقة ؛
- هناك أكثر من ثلاثة عملاء التحقق من أن يمكن تتبع المنتج / الخدمة مرة أخرى دليلا جيدا ؛
- يمكن مراجعة المسجلين المؤهلين من الهيئات المحلية ومراجعي الحسابات المسجلة تكون مختصة.

4،3 إذا كانت المنظمة لا يمكن تحديد شروط معينة خاصة بها ، بعد مراجعة الموقع ، وفريق المراجعة لتقييم نظام إدارة فعالة للغاية وذات مصداقية ويمكن أن يوصي المراجعة القادمة عن طريق الفحص النائية أو التي أجريت بتكليفينبغي ترتيب

4،4 المراجعة موقع البعيد الاستعراض السابق لتوفير فعالية من الأدلة اللازمة والإعلانات (مطلوب ، مندوب مبيعات يمكن أن تساعد) ، CNQA تأكيد وضع شروط معينة ، والتنظيمية فريق التدقيق الاتصالات سوف ترتب بطريقة مناسبة لاستخراج الملف الاستعلام المناسبة وسجلات وجعل تقرير مراجعة الحسابات.

4،5 إذا كانت الترتيبات على التدقيق في الموقع ، ليس لديه حالة خاصة ، ولكن مع بعض الشروط قبل المراجعة المقبلة ، يمكنك إعادة للمراجعة أو بعيد لجنة مراجعة تطبيق.

وينبغي أن يكون 4،6 مراجعة الحسابات قبل تسجيل مندوب الأول بأدلة اللجنة ، إن وجدت ، وقد أسندت علاقات التعاون وصلت الى مقر الوكالات المحلية لمراجعة الحسابات ، يمكن أن مكاتب التمثيل الاتصال مباشرة بتأكيد وإرسال أوامر الخدمة التحقق ؛ مراجعة بتكليف من استخدام ملف / قالب قياسي.

4.7 عند الشروط الرئيسية لفشل سياسات جديدة أو أخرى ، التغييرات قد يكون من المناسب تعديل هذه الأنماط ،

ولكن المنظمة لا يغير شهادة مصدقة دولة فعالة.
يحتفظ 4.8 الممثلون الإقليميون مع ممثلي قطاع الأعمال والاتصالات المحلية ومراجعي الحسابات الاتصال.

CNQA

206CNQA-2009 حكم شهادة -6 : شهادة والشعار

1. الهدف

شهادة ومارك قضية واضحة واستخدام والحظر والقيود المفروضة على الشروط والمتطلبات الإدارية لضمان الامتثال للقواعد شهادة CNQA والأحكام التكميلية وثائق التصديق المناسبة ، والوقت نفسه ، فإن البيان : CNQA الحق في تنفيذ المصادقة اللازمة للتحقق من سلوك المنظمات المعتمدة متطلبات الالتزام المستمر .

2. نطاق

تطبيق القواعد في المقام الأول إلى منطقة آسيا والمحيط الهادئ (منطقة آسيا والمحيط الهادئ) من شهادة نظام إدارة ، ويمكن استخدامها لمراجعة الحسابات الأولية ، ومراجعة الحسابات ومراجعة الحسابات مراقبة إعادة التصديق .

3. تعريف

1،3 شهادة التسجيل / شهادة : الصادر عن CNQA ، مما يدل على اسم منظمة التصديق ، ونطاق والعنوان وتاريخ انتهاء الصلاحية ورقم التسجيل لإدارة نظام شهادة المطابقة .
2،3 شهادة وعلامات حقوق التأليف والنشر : الشهادة وعلامات في أي وقت هو دائما CNQA جميع ، والمنظمات في شهادة نظام إدارة استمرت حتى وتشغيلها بصورة فعالة ، وبعد اجتياز الامتحان يمكن استخدامها من قبل النظام .

4. العملية ومتطلبات

1،4 الشهادة والشهادة للحفاظ على وضع القواعد هي :

- مراجعة الحسابات على أساس المعيار هو الصحيح ، والاستنتاج هو المؤهلين ؛
- يتم تطبيق اختبار المنتج على أساس المعايير التقنية ، والنتيجة هي المؤهلين ؛
- رصد وإعادة التصديق ، لا تتجاوز المدة القصوى ؛

■ حالات فشل مراجعة الحسابات ، ويطلب من فترة تقديم أدلة من التدابير التصحيحية ستكون فعالة ؛
■ والمستندات المطلوبة كاملة وفعالة ؛

■ لا رسوم على مراجعة الحسابات المستحقة عليها متأخرات ؛

■ لا خبيثة ، غير المشروعة ، واستخدام شهادات مضللة وتحديد الهوية ؛

■ السلوك التنظيمي واستخدام المنتج لا يسبب الضرر للأطراف الأخرى ؛

■ لم السلوك التنظيمي والكوارث والمنتج لا يسبب الشكاوى سلبية كبيرة ، ؛

■ لا كسر القانون وغيرها من الشهادات ، وقواعد الاعتماد .

4.1.1 إذا كانت الشروط المذكورة أعلاه ، سيتم إصدار وثائق CNQA في غضون 30 يوما بعد استلام كافة الشهادات التي نشرت على الانترنت أو البريد الإخطار .

4.1.2 إذا لم تتمكن من تلبية الشرط أعلاه ، وفقا لخطورة الحادث ، ستبذل CNQA ليست المشكلة ، تعليق أو إلغاء الشهادة من القرار .

4،2 استخدام الشهادات ومارك

4.2.1 CNQA معترف بها ، غير محدودة مسجلة علامة المصادقة على المنظمات المسجلة مع مجموعة من مواد التعبئة والتغليف ذات الصلة والترويجية ، بما في ذلك الكتيبات وبطاقات العمل ، ورأسية ، والإعلانات ، ويمكن استخدامها فقط أن تستخدم في نطاق الشعار المعتمدة .

4.2.2 CNQA المعترف بها ، والعلامات المسجلة من الاستخدام العادي أو مزيجا من الخيارات التالية :

-- مارك شهادة ؛

-- شهادة عدد ؛

- شهادة نظام باسم "المنظمة" ، عن طريق x x x شهادة نظام إدارة" يعني البيانات ؛
- منح الشهادات للمنتج لضمان الجوانب الأخرى في المنتج متطلبات وضع العلامات وعلامات التصديق ؛
- لا يخالف القانون وقواعد مناسبات أخرى ، ووسائل الإعلام ، وسيلة.
- اعترف CNQA 4,3 ، لافتات تحظر استخدام ناقلات ، المناسبة ، وسيلة
- تقييم المطابقة مختبر ، واختبار التقرير ، لأنه قد يكون شارك في التقرير في منح الشهادات للمنتج.
- تستخدم لمعايرة والقياس ، وشهادة أخرى أو تقرير ، لأنه قد تكون ذات صلة التقرير إلى منح الشهادات للمنتج.
- لا علاقة لها على نطاق وثائق التصديق ، والبيانات ، والناقل.
- تعني مطابقة المنتج ، والاتساق ، ومستوى الامتثال.
- ، المثير للجدل مضللة والتمييز والفهم المشترك وغير ذلك.
- ويمكن استخدام غيره من القواعد والقوانين في مناسبات بشكل غير سليم ، وسائل الإعلام ، الطريقة.
- 4,4 CNQA الاعتراف ، علامات التسجيل باستخدام القيود :
- التكبير ، ولكن ليس أكثر من العلامات التجارية التنظيمية والشعارات مواصفات 20 %.
- ويمكن تخفيض ، ولكن ليس أكثر من علامة تجارية التنظيمية ، وحجم الشعار هو 50 %.
- ويمكن استخدام نسخة أحادية اللون ، واللون ، والتنسيق السليم مع لون المتوسطة.
- الألوان الأخرى غير القياسية ، وأساليب ، تحال المواصفات قبل الموافقة على استخدام مقر CNQA ، يشفع الطلب من العينات.
- في المادة المذكورة ونشر وسائل الإعلام ، إذا كان النطاق الغامض للتسجيل ، ينبغي أن شهادة تشير إلى نطاق التطبيق.
- لم يصدق لا ينبغي تحديدها في وقت واحد.
- أن تستخدم مع الشعارات التجارية الأخرى ، وينبغي أن يكون شعار الشركة كافة الشعار.
- 4,5 CNQA الاعتماد والتسجيل والإشراف على التفقيش لاستخدام الشعار
- استخدم في الإعلان عن خدماتها ، المادة التسويق على عينة وأشار CNQA Qitaxuanzhan عندما ، للحصول على موافقة هذه الهيئة.
- وينبغي أن يسمح للمستخدمين الوصول إلى المراجع
- AQNC إلى أي نظام إدارة الهوية مع استخدام وثائق / البنود ، للتحقق من الامتثال.
- إذا وجدت انتهاكا للمعايير والقواعد ، يمكن أن تكون تحذيرا المراجع ، أو إصدار أوامر لاتخاذ إجراءات تصحيحية.
- إذا CNQA هناك تغيير وكالة سيعطي إشعار في غضون 30 يوما ، 60 يوما من التصديق منظمات تعديل وفقا لذلك.
- إذا وجدت أن لا يمكن للمستخدمين تلبية متطلبات شهادة من القواعد ، CNQA الحق في طلب المستخدمين التوقف عن استعمال هذا الشعار ، حتى انها وصلت الى مستوى الشرط.

207CNQA-2009 حكم شهادة -7 : ملف الإخراج والسجلات

- ملف الإدخال -- الأنشطة والعمليات -- سجل الناتج -- موفر
- شهادة المادة 1 -- طلب تسجيل -- على الانترنت استمارة الطلب ، المستندات المطلوبة ، وبروتوكول مصادقة -- منظمة / CNQA
 - شهادة المادة 1 -- استعراض -- المرفق ، إدارة الأدلة ، والدليل القانوني للمنظمة -- تنظيم
 - شهادة المادة 2 -- نظام مراجعة حسابات الإدارة -- خطة المراجعة ، وسجلات التفتيش ، وتقارير المراجعة ، ونتائج المراجعة -- المراجع
 - شهادة المادة 3 -- الإشراف والتحقق من صحة -- خطة مراجعة الحسابات ، وسجلات التفتيش ، وتقارير المراجعة ، ونتائج المراجعة -- المراجع
 - شهادة المادة 4 -- إعادة المحاكمة -- خطة المراجعة ، وسجلات التفتيش ، وتقارير المراجعة ، ونتائج المراجعة -- المراجع
 - شهادة المادة 4 -- التغيير -- أون لاین سجل التطبيق -- CNQA
 - شهادة المادة 4 -- المعلومات -- الاتصال البريد الإلكتروني والهاتف -- CNQA
 - شهادة المادة 5 -- مراجعة الحسابات البعيد -- خطة مراجعة الحسابات ، وتقرير التقييم الذاتي ، والإعلان ، وثائق أدلة وتقارير مراجعة الحسابات ، ونتائج مراجعة الحسابات -- CNQA
 - مدقق حسابات
أذن CNQA ومدققي الحسابات --
 - الشهادات المادة 5 -- لجنة استعراض -- دليل على مؤهلات ، وأوامر فحص ، خطة لمراجعة الحسابات ، وسجلات التفتيش ، وتقارير المراجعة ، ونتائج مراجعة الحسابات
 - شهادة ماجستير المادة 6 -- شهادة والشعار -- وثائق كاملة والمعلومات والشهادات والموقع أو البريد الإلكتروني الإخطار -- QNCA