

# Commonwealth of Nations Quality Association

CNQA201—2009 to CNQA207—2009

---

**Management systems certification rules**

**[हिन्दी]**

管理體系認證規則

경영 시스템 인증 규칙

マネジメントシステム認証規則

قواعد إدارة المسائل المتعلقة بإصدار الشهادات

Sertifikasi Sistem Manajemen Aturan

प्रबंधन प्रणाली प्रमाणन नियम

Management Systems Certification Rules

Sertifikasi Sistem Pengurusan Peraturan



**CNQA**

Fourth edition: 10.Dec.2009

© CNQA 2009

This rule not debar possibility for modify , The document that include to among them quote from, usage document should notice the rule and related circulars of the latest edition ,If inconformity, take latest edition as to allow.

# Support and help

The rules there are 16 languages, including English(EN), French(FR), German(DE), Russian(RU), Spanish (ES), Portuguese(PT), Boolean (Netherlands) (NL), Greek(EL), Chinese(ZH), Korea(KO), Japan(JA), Arabia(AR), Indonesia(ID), India(IN), the Philippines(PH) and the Malay(MY) language, etc., In order not to affect your use and understand, please select the appropriate version to read.

1.EN: Management Systems Certification Rules
2.FR: Règles de gestion des système de certification
3.DE: Managementsystem-Zertifizierung Regeln
4.RU: Правила управления системой сертификации
5.ES:Gestión de Bases del Régimen de Certificación
6.PT: Certificação do Sistema de gerenciamento de regras
7.NL: Management Systems Sertifisering Reëls
8.EL: Διαχείριση Κανόνες Σύστημα Πιστοποίησης
9.ZH:管理體系認證規則
10.KO:경영 시스템 인증 규칙
11.JA: マネジメントシステム認証規則
12.AR:قواعد إدارة المسائل المتعلقة بإصدار الشهادات
13.ID:Sertifikasi Sistem Manajemen Aturan
14.IN: प्रबंधन प्रणाली प्रमाणन नियम
15.PH: Management Systems Certification Rules
16.MY:Sertifikasi Sistem Pengurusan Peraturan

## विवरण

लागू क्षेत्र के हिन्दी अनुवाद के उपयोग करने के लिए.

अनुवाद में नियमों, रूपांतरण हिन्दी संस्करण, CNQA मुख्यालय के अंग्रेजी संस्करण है, लेकिन यह भी ध्यान में प्रथागत बहुभाषी, विविधता, और अंग्रेजी की सार्वभौमिकता बोधगम्यता ले पूरी तरह स्थिर नहीं है (या अन्य भाषा) एक प्रत्यक्ष अनुवाद, लेकिन अंग्रेजी में प्रमुख नोट की परिभाषा है, ताकि मानक आईएसओ traceability, के साथ सामंजस्य बनाए रखने के लिए.

नियम प्रकाशन में, दस्तावेज़ और संदर्भ के मानकों करने के लिए इसके नीचे प्रभावी हैं संबंधित है, लेकिन भविष्य की संभावना से इनकार नहीं किया जा बाहर संशोधित, अगर संघर्ष दलों के लिए नवीनतम संस्करण के साथ फ़ाइल का उपयोग करेगा प्रबल प्रयास करें.

तकनीकी निगरानी CNQA लिमिटेड अनुवाद, रूपांतरण यदि कोई हो, खामियों और स्थानीय कार्यालय सुधार स्पष्टीकरण और विवरण से सवाल, से सभी महाद्वीपों में नियम.

HQ	Commonwealth of Nations Quality Association
एक्सप्लोरर संस्थानों	गुणवत्ता के लिए राष्ट्रमंडल एसोसिएशन (CNQA)
Registered Office	Commonwealth of Nations QA International Certification Ltd
प्रमाणीकरण मुख्यालय	गुणवत्ता इंटरनेशनल लिमिटेड प्रमाणन के लिए राष्ट्रमंडल एसोसिएशन
Branch	CNQA TECHNICAL SUPERVISION ASIA LTD
शाखा	CNQA तकनीकी निगरानी (एशिया) लिमिटेड
Outstation	INDIA REPRESENTATIVE OFFICE
कार्यालय का ऑपरेशन	भारत कार्यालय

# अंतर्वस्तु

CNQA201- 2009 प्रमाणीकरण नियम -1: पंजीकरण और मान्यता के लिए आवेदन .....	5
CNQA202- 2009 प्रमाणीकरण नियम -2: लेखा परीक्षा .....	8
CNQA203-2009 प्रमाणीकरण नियम -3: निगरानी और फिर से / पुनः पंजीकरण प्रमाण पत्र ....	13
CNQA204- 2009 प्रमाणीकरण नियम-4: सूचना और परिवर्तन .....	17
CNQA205-2009 प्रमाणीकरण नियम -5 दूरस्थ समीक्षा करने और लेखा परीक्षा एजेंसी सौंपा .....	20
CNQA206- 2009 प्रमाणीकरण नियम -6: प्रमाणपत्र और लोगो .....	23
CNQA207-2009 प्रमाणीकरण नियम -7:दस्तावेज़ और रिकॉर्ड उत्पादन.....	27

CNQA

## CNQA201- 2009 प्रमाणीकरण नियम -1: पंजीकरण और मान्यता के लिए आवेदन

### 1. ऑब्जेक्टिव

विशिष्ट संगठनों के लिए आवेदन पत्र और शर्तों के आवश्यक दस्तावेजों और CNQA आकलन आवश्यकताओं को प्रस्तुत करने के लिए सुनिश्चित करें कि पहली बार के लिए सही इनपुट.

अगर मामले की घटनाओं के स्थानीय समन्वय, क्षेत्रीय प्रतिनिधि और प्रतिनिधि कार्यालयों, या मदद के लिए बदले के रूप में बदल जाते हैं, बहाल नहीं किया जा सकता है.

### 2. घेरा

प्रमाणीकरण की गुंजाइश CNQA लागू होता है, प्रबंधन प्रणाली, ग्राहकों की आवश्यकताओं, उद्योग प्रमाणीकरण और प्रतिनिधि प्रमाणीकरण के लिए उपयोग की प्रमाणीकरण प्रमाणीकरण सहित, लेकिन क्या अन्य अतिरिक्त जानकारी बाहर नहीं.

### 3. परिभाषा

3.1 प्रबंधन प्रणाली: नीति और उद्देश्यों को स्थापित करने के लिए एक समूह का या बातचीत interrelated तत्वों के इन उद्देश्यों को प्राप्त करने, जिम्मेदारियों, संसाधन, संसाधन, गतिविधियों, वर्णित रचना वस्तु के संस्थानिकरण का समन्वय करने के लिए समीक्षा की मौजूदा मानकों का पालन किया जा सकता है मूल्यांकन.

नोट: एक संगठन के प्रबंधन प्रणाली गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली, वित्तीय प्रबंधन प्रणाली या पर्यावरण प्रबंधन प्रणाली के रूप में विभिन्न प्रबंधन प्रणाली, के एक नंबर शामिल कर सकते हैं.

3.2 संगठन: कानूनी दस्तावेज उनके अस्तित्व को साबित करने के लिए और जिम्मेदारियों, शक्तियों और आपसी संबंधों की व्यवस्था और एक टीम संस्था की सुविधाएं हैं. व्यापार समुदाय, और सार्वजनिक सेवा संगठनों के रूप में इस तरह के.

3.3 अनुप्रयोग: संगठन के नियमों को स्वीकार करने और सहमति व्यक्त की, प्रमाणीकरण प्राप्त करने के लिये

स्वैच्छिक कार्य करने के लिए सहमत हुए.

3.4 मूल्यांकन: विषय के लिए उपयुक्तता पर्याप्तता, और गतिविधियों के प्रभाव के कहां उद्देश्यों को प्राप्त किया जाता बात का निर्धारण करने के लिए.

3.5 पुष्टि: एक विशिष्ट उद्देश्य का उपयोग या आवेदन आवश्यकताओं के लिए उद्देश्य सबूतों के प्रावधान के माध्यम से पूरा किया गया है.

#### 4. प्रक्रिया और आवश्यकताओं

4.1 अनुपालन CNQA मूल्यांकन करने के लिए निम्नलिखित शर्तों और मानदंडों को पूरा करेगा संगठन के प्रमाणन के लिए प्रारंभिक अनुप्रयोग:

- संगठन कानूनी दस्तावेजों, वैध व्यापार लाइसेंस या पुष्टि का साधन.
- उत्पादों और सेवाओं को राज्य के कानून का विरोध नहीं करते जहां व्यापार लाइसेंस या पुष्टि का एक मान्य साधन.
- आवश्यक संसाधनों, पर्यावरण, सुविधा, कार्मिक और संबंधित विभाग, निरीक्षण चल संगठन.
- रन सामाजिक आपदा संगठन, उत्पाद, सेवा और घोषणाएँ, स्पष्ट बयान में परिणाम नहीं था.
- प्रबंधक, आवेदन बाहर सही जानकारी, स्पष्ट और सही भरे फार्म की जिम्मेदारी
- एक प्रबंधन के मैनुअल और अन्य आवश्यक कागजात, पूर्ण और प्रभावी स्थापित

4.2 संगठन आवेदन करने से पहले, यह आवश्यक है कि बुनियादी प्रक्रियाओं और आवश्यकताओं, समझ में अगर आप में से, आत्म मूल्यांकन और संदेह का स्पष्टीकरण, यात्रा [www.cnqa.net](http://www.cnqa.net) ओर से समझ, कार्यालय या व्यापार CNQA कर सकते हैं और संचार संपर्क की गारंटी नहीं दे सकते हैं, एक आवेदन भरें ऑनलाइन .

4.3 आवेदन पत्र जमा करें, फ़ाइल को देखने के प्रमाणीकरण नियम फ़ाइल शेयरिंग में, यदि वे सहमत हैं और समझौते को स्वीकार आपरेशन के अनुसार कर रहे के पास जाओ.

4.4 कृपया ध्यान से जानकारी की समीक्षा में भरने के लिए, यह सुनिश्चित करें कि सही प्रस्तुत संशोधित नहीं किया जाएगा चाहिए, और अगर बदलाव किसी अन्य ईमेल आवेदन की आवश्यकता है. दाखिल करने पर, 5 दिन

और क्षेत्रीय निदेशक या एक विक्रय प्रतिनिधि के भीतर आप पुष्टि करने के लिए संपर्क करें. अधिक से अधिक 45 दिन और नहीं जोड़ा गया है की पहचान की, CNQA आवेदन प्रपत्र हटा सकते हैं.

4.5 CNQA स्थानीय कार्यालय एक आवेदन प्राप्त करता है, करने के लिए आवेदक के साथ संवाद नहीं बताया, अनुवर्ती गतिविधियों, आवश्यक दस्तावेज उपलब्ध कराने की पुष्टि पूर्ण, वैध, आवेदक "प्रमाणीकरण संधि" और अन्य आवश्यक दस्तावेजों को जारी किए हैं.

4.6 किताब, उपरोक्त प्रक्रिया के लिए जरूरत के संगठन में मौजूदा प्रबंधन अन्य एजेंसियों की प्रणाली प्रमाणीकरण, लेकिन प्रारंभिक समीक्षा की व्यवस्था नहीं करता है.

4.7 अन्य कारणों के लिए आवश्यक दस्तावेज उपलब्ध कराने के लिए नहीं एक प्रभावी, अगर निर्धारण उपलब्ध लेखा परीक्षा के दौरान जोड़ा जा सकता है.

CNQA

## **CNQA202- 2009 प्रमाणीकरण नियम -2: लेखा परीक्षा**

### **1. ऑब्जेक्टिव**

स्पष्ट रूप से प्रबंधन प्रणाली लेखा परीक्षा की योजना बनाने पर आचरण, और लेखा परीक्षा सुनिश्चित करने के लिए सामान्य कार्यों का उद्देश्य सबूत है और एक उचित और प्रभावी प्राप्त करने की आवश्यकता गतिविधियों का समन्वय.

### **2. घेरा**

CNQA प्रबंधन प्रणाली, उत्पाद प्रमाणन कार्यक्रम के लिए अनुमोदित किया गया है, लेकिन क्या अन्य अतिरिक्त जानकारी बाहर नहीं.

अगर मामले की घटनाओं के स्थानीय समन्वय, क्षेत्रीय प्रतिनिधि और प्रतिनिधि कार्यालयों, या मदद के लिए बदले के रूप में बदल जाते हैं, बहाल नहीं किया जा सकता है.

### **3. परिभाषा**

3.1 लेखा परीक्षा: लेखा परीक्षा करने के लिए सबूत है और इसे निष्पक्ष मूल्यांकन के लिए किस हद तक लेखा परीक्षण मापदंड व्यवस्थित, स्वतंत्र और दस्तावेज प्रक्रिया लिए मिलने के लिए निर्धारित करने के लिए प्राप्त करने के लिए आदेश में.

नोट: प्रबंधन प्रणाली प्रमाणन, और लेखा परीक्षा, निरीक्षण, लेखा परीक्षा, एक ही अर्थ समीक्षा के क्षेत्र में "ऑडिट".

3.2 उद्देश्य सबूत: अस्तित्व या डेटा, निगरानी, माप, परीक्षण या अन्य साधनों के माध्यम से उपलब्ध उद्देश्य सबूत की प्रामाणिकता का समर्थन.

नियम, मानक प्रक्रियाओं, या आवश्यकताओं का एक सेट के लिए आधार: 3.3 ऑडिट मापदंड.

3.4 ऑडिट सबूत: मूल्यांकन मानदंडों और रिकॉर्ड, तथ्य या अन्य जानकारी के बयानों की पुष्टि करने के लिए.

लेखा परीक्षा सबूत गुणात्मक या मात्रात्मक जा सकता है.



3.5 ऑडिट में पाया गया कि: एकत्र अंकेक्षण अंकेक्षण मापदंड के खिलाफ सबूत परिणामों का मूल्यांकन करने के लिए. ऑडिट में पाया गया कि ऑडिट मानदंडों के अनुपालन साबित करने के लिए, या सुधार के लिए अवसरों.

3.6 लेखापरीक्षा निष्कर्ष: ऑडिट टीम लेखा परीक्षा के उद्देश्यों और सभी अंकेक्षण अंकेक्षण अंतिम परिणाम से प्राप्त निष्कर्षों पर विचार किया.

3.7 योग्य (पूरा): मानक और अवधारणा की आवश्यकताओं के साथ, आवश्यकताओं को पूरा अनुपालन.

3.8 अयोग्य (पूरा नहीं करता है): आवश्यकताओं मानकों और अवधारणा की आवश्यकताओं को पूरा नहीं करते पूरा नहीं करता है.

#### 4. प्रक्रिया और आवश्यकताओं

4.1 संचार मूल्यांकन और व्यावसायिक परिणामों के प्रतिनिधि फार्म हासिल करने के लिए अनुसार, CNQA अनुप्रयोग डेटा, स्थिति और प्रारंभिक लेखा परीक्षा की योजना बना द्वारा बनाई तथ्य के निष्कर्षों पर आधारित होगा, योजना काम के लिए दिशा निर्देश CNQA आवश्यकताओं के अनुरूप होना चाहिए.

4.2 लेखा परीक्षा योजना वैकल्पिक मॉडल है:

- a) प्रमाणन की अवधि, वार्षिक समीक्षा करने के लिए, निगरानी और मानक प्रारंभिक लेखा परीक्षा, लेखा परीक्षा गुंजाइश परिसर, प्रक्रिया और उत्पादों के प्रमाणीकरण के लिए आवेदन भी शामिल है, के रूप में और शब्दों में एक ही स्थिति की समीक्षा करने की जरूरत है;
- b) लेखापरीक्षा नमूना आकार और ऑडिट टीम द्वारा की पहचान की चिंताओं की निगरानी, कोई सुधारात्मक उपायों के ऑडिट पर्यवेक्षण अतीत और प्रमाण पत्र सत्यापन, पहचान आवेदन राज्य में वृद्धि करने के लिए;
- c) अन्य प्रबंधन प्रणाली प्रमाणन शरीर का एक मान्य प्रमाण पत्र में समर्थन है, और नहीं प्रारंभिक समीक्षा की व्यवस्था;
- d) है, न कोई अनुभव और प्रदर्शन प्रबंधन प्रणाली प्रमाणन संगठन के लिए एक चरणबद्ध समीक्षा के लिए व्यवस्था की जरूरत है, यदि:

- e) प्रबंधन प्रणाली के लिए विशिष्ट आवश्यकताओं को पूरा प्रमाणीकरण वेब प्रौद्योगिकी, दूरस्थ अंकेक्षण या कमीशन लेखा परीक्षा के माध्यम से व्यवस्था की जा सकती, (देखें "प्रमाणन नियम 5");
- f) क, ख से अधिक प्रमाणीकरण के कार्यान्वयन, और उत्पाद परीक्षण के लिए जरूरत.

4.3 लेखा परीक्षक नियुक्त CNQA, अधिकृत या ऑडिट टीम के सदस्यों के लिए व्यवस्था के सिर द्वारा प्रत्यायोजित द्वारा साइट पर लेखा परीक्षा के लिए जिम्मेदार है, और योजनाओं, रिपोर्टों, रिकॉर्ड और अन्य दस्तावेजों को रिकार्ड है कि काम CNQA दिशानिर्देश और प्रारूप आवश्यकताओं, लेखा परीक्षा के अनुरूप होना चाहिए प्रदान करते हैं उद्देश्य, मानदंड, गुंजाइश और समय / नोटिस प्रबल करेगा योजनाओं की समीक्षा करने के लिए.

4.4 पूरी संपर्क, भाषा, व्यवहार, परिवहन, आवास, संसाधनों में शामिल की प्रक्रिया के प्रमाणन लेखा परीक्षा, संचार के साथ, बाजारों, सम्मेलनों, सूचना, तरीके और गोपनीयता की शर्तों, आवेदक (संबंधित स्टाफ सहित) संगठन और CNQA के किसी भी सदस्य इस प्रकार है:

- a) समझौते पर पहुँच गया है और नियम;
- b) अभ्यास किए जाते हैं;
- c) सामान्य करने वाला;
- d) विशिष्ट देशों और क्षेत्रों पृष्ठभूमि जहाँ;
- e) भारतीय वायु सेना, CNAB और CNQA मानदंड;
- f) समझा और मौके पर स्वीकार कर लिया.

4.5 अंकेक्षण CNQA, पर साइट लेखा परीक्षा के कार्यान्वयन के मानकों के अनुसार उद्देश्य सबूत पर और लेखा परीक्षा के निष्कर्षों के अनुसार चल रहा है प्रबंधन प्रणाली को सत्यापित करने के लिए, अनुपालन प्रबंधन प्रणाली, प्रभावशीलता के डिग्री है, और अंततः ऑडिट टीम लीडर साइट लेखा परीक्षा की सिफारिशों द्वारा किए गए मूल्यांकन.

4.6 लेखापरीक्षा निष्कर्ष और सिफारिशें, अंकेक्षण निष्कर्षों के आधार पर निम्नलिखित कारकों सवाल योग्य है:

- a) प्रबंधन प्रणाली लेखा परीक्षा और उत्पाद परीक्षण और मानकों / अंतर की डिग्री के लिए आवश्यकताओं;
- b) सुधार के लिए अवसरों की डिग्री में correctable दोष;
- c) संभव जोखिम, संगत कानून के दायरे से प्रभाव;
- d) संगठनात्मक पहचान और बुनियादी जानकारी की भिन्नता;
- e) सफलता उत्पाद, कानून और नुकसान की डिग्री द्वारा अनुमति दी प्रयोग करता है.

4.7 निष्कर्ष बैठक के लिए जिस तरह के अंत के पास लेखा परीक्षा की प्रक्रिया की सामग्री के पूरा होने की, नेता के द्वारा बनाई गई पर समीक्षा की जानी चाहिए, चाहे या नहीं योग्य संचार से पहले दृश्य छोड़ दिया जाता है, की पुष्टि की. निम्नलिखित परिस्थितियों में एक सिफारिश:

- a) योग्य, प्रमाण पत्र जारी करने की सिफारिश की
- b) योग्य, के लिए प्रमाणीकरण बनाए रखने के लिए सिफारिश की है,
- c) योग्य, सुधारात्मक उपाय करने के लिए प्रमाण पत्र बनाए रखने के कार्यान्वयन की सिफारिश की
- d) विफल रहा है, प्रभावी सुधारात्मक उपाय तक निलंबित कर दिया,
- e) के लिए लेखा परीक्षा को समाप्त विफलता
- f) के लिए प्रमाण पत्र रद्द करने में असफल रहा.

4.8 दस्तावेजों लेखा परीक्षा की प्रक्रिया का गठन, अभिलेख पूर्ण और प्रभावी लेखापरीक्षा सबूत से बना रहे हैं प्रारंभिक परिवर्तन की जानकारी, संग्रह के सिर, और अनुपालन CNQA मापदंड द्वारा प्रस्तुत साक्ष्य के साथ असंगत बयान भी शामिल है.

4.9 CNQA प्रमाण के अनुसार ऑडिट निपटान का मूल्यांकन, अंतिम निष्कर्ष की पुष्टि होने पर, एक संगठन द्वारा जारी प्रमाण पत्र के लिए तुरंत लागू अधिसूचना संदेश / नहीं, एक से अधिक महीने की अधिकतम समय सीमा, सूचित जब तक कि वहाँ बल majeure सहित स्पष्ट अपवाद भी हैं के लिए प्रस्तुत की.

4.10 कब निष्कर्ष योग्य है, सुधारात्मक और निवारक उपायों के प्रवेश आवश्यकताओं को पूरा नहीं करते सारांश

रिपोर्ट के तहत, आप अगले लेखा परीक्षा को सत्यापित कर सकते हैं, और एक इनपुट के अगले मूल्यांकन के रूप में भी निर्धारित समय की आवश्यकता की सीमा के भीतर प्रस्तुत किया जा सकता सुधारात्मक और निवारक उपाय या सबूत के कार्यक्रम.

4.11 कब निष्कर्ष असंतोषजनक है, यह सत्यापन पास तक सुधारात्मक और निवारक उपाय या सबूत की योजना के लिए प्रस्तुत किया जाना चाहिए.

CNQA

## CNQA203-2009 प्रमाणीकरण नियम -3: निगरानी और फिर से / पुनः पंजीकरण प्रमाण पत्र

### 1. ऑब्जेक्टिव

विशिष्ट प्रमाणीकरण प्रमाण पत्र, एक स्पष्ट चूक की स्थिति बनाए रखने के लिए, और फिर नियामक आवश्यकताओं की समीक्षा करें, यह सुनिश्चित करें कि एक नियंत्रित तरीके से प्रक्रिया.

### 2. घेरा

पंजीकरण परियोजना द्वारा जारी प्रमाण पत्र के लिए आवेदन CNQA, लेकिन अन्य अतिरिक्त जानकारी बाहर नहीं है.

अगर मामले की घटनाओं के स्थानीय समन्वय, क्षेत्रीय प्रतिनिधि और प्रतिनिधि कार्यालयों, या मदद के लिए बदले के रूप में बदल जाते हैं, बहाल नहीं किया जा सकता है.

### 3. परिभाषा

3.1 उत्पादों के कानूनी प्रतिबंध: सैन्य, उड्डयन, समुद्री, उच्च परिशुद्धता, उच्च दबाव, पानी, खानों, विकिरण के साथ मुख्य रूप से नष्ट करना, गलाने, विषैले और संक्षारक पदार्थ, पेशेवर उपचार, रोग नियंत्रण, संगरोध और अन्य गुरुत्वाकर्षण बैक्टीरिया, भारी दबाव उच्च जोखिम, उच्च जोखिम, उच्च रोकथाम संचालन उपकरण, सुविधाओं और उत्पादों और byproducts के उत्पादन सहित प्रमुख घटकों की आवश्यकता होती है.

और कारकों की अभिव्यक्ति सार्वजनिक, प्रौद्योगिकी, कानूनों और विश्वसनीयता, रखरखाव, सुरक्षा, विश्वसनीयता, निष्पक्षता, सुरक्षा, स्वास्थ्य, सटीकता और इस तरह के नियम की गोपनीयता सहित अंतरराष्ट्रीय संधि की आवश्यकताओं की अवधि निर्धारित कर सकते हैं हद तक प्रभाव: 3.2 Kexin Ren कारकों.

गैर मात्रात्मक की समग्र प्रस्तुति की विश्वसनीयता के लिए ही ध्यान दें:.

3.3 सबूत के अधिकार: प्रबंधन, उत्पाद और संचालन के संगठनात्मक पहलुओं में लागू हो, स्वीकार्य, मान्यता

प्राप्त प्रासंगिक दस्तावेजों से मान्यता प्राप्त संस्थानों प्राप्त करने के लिए. उदाहरण प्रबंधन प्रणाली / उत्पाद प्रमाणीकरण, व्यावसायिक ग्रेड निर्धारण, विशेष लाइसेंस, उद्योग या राष्ट्रीय नियमों के दस्तावेज और अन्य दस्तावेजों की अनुमति है.

नोट 1: आंतरिक लक्ष्य घटना से जुड़े साक्ष्य के लिए "अनुप्रयोग" संदर्भित करता है. प्रदूषण, ऊर्जा प्रमाण पत्र और प्रमाण पत्र संबंधी रूप में इस तरह संबद्ध नहीं है, लेकिन कर रहे हैं ईएमएस प्रमाणीकरण के साथ जुड़ा हुआ है.

नोट 2: "स्वीकार्य" प्रभावी समर्थन और लक्ष्य की घटनाओं, नियमों, तकनीकी मानकों और मतभेद के स्रोतों में आम तौर पर स्वीकार्य स्तर, के साक्ष्य का उपयोग करता है को संदर्भित करता है अनिश्चित स्थिति सत्यापित नहीं किया जा सकता है, के लिए स्वीकार्यता पर विचार की जरूरत है.

नोट 3: "मान्यता प्राप्त शरीर" एक अच्छी तरह से जाना जाता है, पेशेवर, संस्थानों पर भरोसा साथ दोनों बाजार और ग्राहकों की आवश्यकताओं में नियमों का मतलब है.

3.4 प्रमाणीकरण: उद्देश्य सबूत आवश्यकताओं के प्रावधान को पूरा किया गया है.

#### 4. प्रक्रिया और आवश्यकताओं

4.1 संगठन के प्रमाण पत्र प्रभावी निगरानी या अवधि नमूने के अधीन किया जाएगा प्राप्त करने के लिए, सामान्य नियम है:

- आधिकारिक सबूत और कुछ शर्तों को पूरा करने की पुष्टि के दूरदराज के पर्यवेक्षण द्वारा प्रस्तुत साक्ष्य के आधार पर व्यवस्थित किया जा सकता है;
- साइट पर लेखा परीक्षा, विशेष परिस्थितियों, "प्रमाणन नियम 5" देखने के लिए व्यवस्था की एक विशिष्ट श्रेणी का नहीं है;
- पहले निगरानी ऑडिट प्रमाणपत्र के बीच अंतराल 10 पहले की तुलना में, 14 महीने से अधिक नहीं महीनों नहीं जारी किए;
- पर्यवेक्षण और परीक्षा के प्रमाण पत्र की दूसरी अंतराल पहले नहीं से अधिक 22, 26 महीने से

अधिक नहीं महीनों के बाद जारी किए;

- e) प्रमाण पत्र समाप्ति पहले की तुलना में 2, 2 महीने से अधिक नहीं महीनों नहीं की तारीख से पुनः

प्रमाणीकरण लेखा परीक्षा अंतराल;

4.2 यदि आप इस नियम और संधि की आवश्यकताओं को पूरा नहीं कर सकते हैं, यह प्रमाण पत्र की वैधता को जारी रखने की गारंटी नहीं दे सकते हैं.

4.3 पर्यवेक्षण और परीक्षा है, तो प्रारंभिक प्रमाणीकरण लेखा परीक्षा गुंजाइश है और एक ही लेखा परीक्षा, लेकिन लेखा परीक्षा करने के लिए नमूनों की संख्या कम करने के लिए मानक नियमों की शर्तों के तहत अपघटन को कम संगठन का परिचालन विशेषताओं के लिए टीम, योजना रिकॉर्ड है, और प्रारंभिक लेखा परीक्षा के साथ एक ही टेम्पलेट फाइल रिपोर्ट.

4.4 निगरानी ऑडिट और पुनः प्रमाणीकरण लेखा परीक्षा सामग्री परीक्षण के अनुसार मापदंड के अतिरिक्त है, बल्कि पिछले सुधारात्मक कार्रवाई, प्रमाण पत्र और अनुरूप के निशान के उपयोग का सत्यापन, और संगठनात्मक परिवर्तन अपनी जानकारी और सामग्री प्रबंधन प्रणाली में परिवर्तन शामिल हैं.

4.5 लेखा परीक्षा व्यवस्था दूरस्थ वेब प्रौद्योगिकी हो सकता है, ई मेल या वीडियो सहित सकते हैं, आदि प्रदान करते हैं, के लिए एक साथ विशेष परिस्थितियों के सबूत के साथ, के लिए स्थानीय निकायों को सौंपना / कर्मियों लेखा परीक्षा, लेखा परीक्षकों को योग्यता प्रमाण पत्र की प्रतियां संलग्न की जरूरत है.

4.6 प्रारंभिक लेखा परीक्षा, ईमेल की सूचना संगठन के द्वारा अंतिम रिपोर्ट के साथ मूल्यांकन के निष्कर्षों के मानदंडों के लिए.

4.7 कार्यान्वयन कमीशन और योग्य दूरस्थ लेखा परीक्षा, एक प्रभावी चक्र, जब आवश्यक हो, पर साइट नमूने समय की व्यवस्था है, अगली समीक्षा आयोग या दूरदराज के पर्यवेक्षण के साथ एक अच्छा चक्र, गरीब अच्छा आदेश या दूरदराज के रद्द हो जाएगा विचार किया जा सकता नमूने में दृष्टिकोण लेखा परीक्षा.

4.8 प्रत्येक लेखा परीक्षा करने के बाद, लेखा परीक्षकों के लिए सिफारिशें, विस्तार निलंबन, या मूल्यांकन रिपोर्ट का निरसन कर योग्य.

4.9 जब निष्कर्ष योग्य है, सभी सुधारात्मक और निवारक कार्रवाई की अगली लेखापरीक्षा मान्यता, नियम और अगले एक करने के लिए एक निवेश के रूप में मूल्यांकन को पूरा नहीं करता.

4.10 कब निष्कर्ष असंतोषजनक है, तो आप करने के लिए सुधारात्मक और निवारक उपाय या सबूत के लिए सत्यापन पास तक की योजना प्रस्तुत की आवश्यकता होगी.

CNQA



## CNQA204- 2009 प्रमाणीकरण नियम-4: सूचना और परिवर्तन

### 1. ऑब्जेक्टिव

विशिष्ट अनुप्रयोग संगठनात्मक परिवर्तन प्रसंस्करण नियमों, और संबंधित जानकारी और सिफारिशों, राय प्रमाणित, आवश्यकताओं प्रसंस्करण.

### 2. घेरा

CNQA संगठन के लिए एक प्रमाण पत्र से सम्मानित किया गया है, लेकिन अन्य परिस्थितियों है कि प्रमाणीकरण की आवश्यकता होती है नियम नहीं पता.

अगर मामले की घटनाओं के स्थानीय समन्वय, क्षेत्रीय प्रतिनिधि और प्रतिनिधि कार्यालयों, या मदद के लिए बदले के रूप में बदल जाते हैं, बहाल नहीं किया जा सकता है.

### 3. परिभाषा

3.1 परिवर्तन की गुंजाइश: प्रबंधन प्रणाली प्रमाणन प्रक्रिया के दायरे के उत्पाद या वृद्धि का नियंत्रण शामिल है, कमी, नाम बदल जाते हैं.

3.2 संगठनात्मक परिवर्तन: संगठन का नाम / पता, संपर्क जानकारी में परिवर्तन, और प्रमाण पत्र को बंद करो, वसूली सेवाओं स्थान है.

3.3 सुधारात्मक कार्रवाई: एक खोजा अवज्ञा या अन्य अवांछनीय स्थिति को खत्म करने के लिए है क्योंकि आम तौर पर करने के लिए सुधारात्मक उपाय लागू करने के लिए किए गए उपायों एक "सही" और शामिल "निवारक उपाय."

3.4 सही करने के लिए: यह है कि विफलता के लिए एक कार्यान्वयन के साथ "सुधारात्मक कार्रवाई" के साथ एक साथ सही किए गए उपायों को खत्म करने के लिए.

के लिए संभावित अवांछनीय या किए गए उपायों के लिए स्थिति अन्य संभावित कारणों को खत्म करने विफलता: 3.5 निवारक उपाय. निवारक उपाय "सही" और "सुधारात्मक कार्रवाई" भी अलग से लागू किया जा

सकता है के साथ एक साथ कर सकते हैं.

#### 4. प्रक्रिया और आवश्यकताओं

4.1 सूचना का सामान्य क्षेत्र सहित, लेकिन सीमित करने के लिए निम्न नहीं:

- a) लेखा परीक्षा और प्रमाणन के नियमों;
- b) को ऑडिट टीम और प्रक्रिया की व्यवस्था अनुसूची योजना;
- c) सुधारात्मक और निवारक उपाय;
- d) दस्तावेज़, रिकॉर्ड और दस्तावेजों;
- e) अनुमोदन और हस्ताक्षर परमिट के सर्टिफिकेट;
- f) राय और अन्य सहायता;
- g) अनुपूरक लेखा परीक्षा रिपोर्ट और प्रमाण पत्र;
- h) जानकारी के आयोजन का बदलें;
- i) अन्य आवश्यक जानकारी.

4.2 मान्यता प्राप्त संगठनों और सूचना के दायरे से संगठन को बदलने के लिए, अगर किसी भी परिवर्तन को सुविधा "जानकारी और सलाह के ऑपरेशन के वेब साइट पर जाएँ, विवरण आप की आवश्यकता को भरने की जरूरत है, और टेलीफोन सेवा प्रतिनिधि.

4.3 बदलने के लिए, सामग्री, गुंजाइश, जटिलता और महत्व है, कुछ मामलों में एक नया प्रमाणीकरण प्रोटोकॉल में भरने के लिए, यदि कारक प्रभावित नहीं करता है पर विश्वास की जरूरत है उद्देश्य है, और एक साधारण पूरा करने के लिए परिवर्तन नहीं है.

4.4 वहाँ (सुधारात्मक कार्रवाई, निवारक उपाय सहित, सही है, मदद, प्रश्न, विचार विमर्श) अन्य जानकारी है, और घटनाओं का सुझाव दिया बिक्री प्रतिनिधि के रूप में सीधे फोन, ई मेल से संपर्क के साथ.

4.5 में परिवर्तन, सूचना और सलाह, एक व्यापार प्रतिनिधि के द्वारा पहले से निपटने के लिए, शीर्ष नेतृत्व तक अगर निम्नलिखित जिम्मेदारियों के सभी स्तरों पर वृद्धि को हल नहीं:

- a) बिक्री प्रतिनिधि: व्यवसाय संपर्क व्यक्ति से ग्राहकों के साथ सीधे क्षेत्रीय प्रतिनिधियों के विकास.
- b) क्षेत्रीय प्रतिनिधि: प्रतिनिधि राज्य और क्षेत्र विशेष के व्यवसाय प्रबंधन द्वारा नियोजित.
- c) कार्यालय: मुख्यालय की स्थापना शाखा कार्यालय, क्षेत्रीय प्रतिनिधियों के भीतर देशों की एक विस्तृत शृंखला के प्रबंध.
- d) मुख्यालय: CNQA कार्यालय मुख्यालय, योजना, प्रबंधन, कार्यालय कर्मचारियों, पर्यवेक्षण और व्यवसाय प्रबंधन.

4.6 सूचना के वास्तविक सीमा के अनुसार, इस समस्या का समाधान समय है:

- a) टेलीफोन कर सकते हैं और नेटवर्किंग, संचार और गैर लिखा घटनाओं, उस समय विनिमय एजेंट.
- b) को एक निश्चित व्यवसाय या घटनाओं के बारे में विशिष्ट प्रश्न, करने के लिए दस्तावेज़ और रिकॉर्ड, 2 घंटे के व्यापार प्रतिनिधि की आवश्यकता हो सकती है.
- c) उचित सीमाओं के भीतर, ऐतिहासिक या नए दस्तावेज़ उपलब्ध कराने की जरूरत है, या घटना पार्टियों में सहायता की जरूरत है, क्षेत्रीय प्रतिनिधियों 1 दिन, उत्तर भीतर का संकल्प लिया. .
- d) संसाधन परिस्थितियों को पूरा करने के मूल्यांकन की जरूरत है, के लिए घटनाओं के लिए प्रतिक्रियाओं, क्षेत्रीय प्रतिनिधि 3 से सुलझाने के लिए, प्रतिक्रिया दिनों चर्चा की.
- e) संभव आकलन है, लेकिन अधिक संसाधनों की जरूरत है की घटनाओं में भाग लेने के लिए हल किया जा सकता, 10 दिनों के भीतर CNQA कार्यालय को सुलझाने के लिए, जवाब.
- f) शामिल कम से कम एक प्रमाणीकरण नियम, राष्ट्रीय संस्कृति, राष्ट्रीय कानून, वाणिज्यिक ऋण, सामुदायिक संसाधन से संबंधित घटनाओं, 30 दिनों के भीतर CNQA मुख्यालय को हल करने के साथ जवाब.

## CNQA205-2009 प्रमाणीकरण नियम -5 दूरस्थ समीक्षा करने और लेखा परीक्षा एजेंसी सौंपा

### 1. ऑब्जेक्टिव

एक स्पष्ट दूरस्थ लेखा परीक्षा और शर्तों और प्रबंधन की आवश्यकताओं द्वारा कमीशन, लेखा परीक्षा करने के लिए प्रक्रिया सुनिश्चित करने के लिए राज्य के अंतर्गत प्रभावी है.

### 2. घेरा

नियम मुख्य रूप से प्रबंधन प्रणाली प्रमाणन का एशिया प्रशांत (एशिया प्रशांत क्षेत्र) क्षेत्र, प्रारंभिक लेखा परीक्षा, निगरानी ऑडिट और पुनः प्रमाणीकरण लेखा परीक्षा के लिए इस्तेमाल किया जा सकता लागू होते हैं.

अगर मामलों की घटनाओं की बारी बहाल नहीं किया जा सकता है, के लिए स्थानीय समन्वय प्रयास करें, या क्षेत्रीय प्रतिनिधि और प्रतिनिधि कार्यालयों के साथ मदद के लिए की घोषणा की.

### 3. परिभाषा

3.1 दूरस्थ लेखा परीक्षा: गुणवत्ता प्रणाली पर और रिमोट अंकेक्षण प्रणाली के आवेदन पर अनुसंधान. वेब सेवा प्रौद्योगिकी दूरस्थ अंकेक्षण प्रणाली के दृश्य पर आधारित है.

नोट: प्रबंधन प्रणाली प्रमाणन, और लेखा परीक्षा, निरीक्षण, लेखा परीक्षा, एक ही अर्थ समीक्षा के क्षेत्र में "ऑडिट".

3.2 आयोग लेखा परीक्षा: एक विश्वसनीय के मामले में, स्थानीय संस्थाओं और स्थानीय प्रमाणन लेखा परीक्षा के लिए आवेदन संगठनों में एक पंजीकृत लेखा परीक्षक द्वारा अर्हता प्राप्त की.

3.3 सबूत के अधिकार: प्रबंधन, उत्पाद और संचालन के संगठनात्मक पहलुओं में लागू हो, स्वीकार्य, मान्यता प्राप्त प्रासंगिक दस्तावेजों से मान्यता प्राप्त संस्थानों प्राप्त करने के लिए. उदाहरण प्रबंधन प्रणाली / उत्पाद प्रमाणीकरण, व्यावसायिक ग्रेड निर्धारण, विशेष लाइसेंस, उद्योग या राष्ट्रीय नियमों के दस्तावेज और अन्य दस्तावेजों की अनुमति है.

3.4 स्व मूल्यांकनः; आत्म मूल्यांकन संगठनात्मक प्रदर्शन और गुणवत्ता परिपक्वता की डिग्री प्राप्त की प्रबंधन प्रणाली समग्र दृष्टिकोण की एक किस्म प्रदान कर सकते हैं, एक उत्कृष्ट मॉडल संदर्भ प्रबंधन सिस्टम या संगठन की गतिविधियों और परिणाम बाहर व्यापक और व्यवस्थित की समीक्षा किया जाता है यह भी मदद करता है सुधार के लिए क्षेत्रों की पहचान करने में और संगठन प्राथमिकता किए मुद्दों की पहचान करने के लिए.

#### 4. प्रक्रिया और आवश्यकताओं

दूरदराज के साथ लेखा परीक्षा कम से कम (लेकिन सीमित नहीं) एक निश्चित शर्त 4.1, ". स्थानीय निकायों और पंजीकृत लेखा परीक्षकों की एक पंजीकरण लेखापरीक्षा सक्षम हो सकता है" समीक्षा बिना नहीं कर सकते कमीशन

4.2 साइट विशिष्ट शर्तों के आपरेशन के लिए और अधिक व्यवस्थित है, वहाँ दूरी की सीमा पार, वितरण, या नहीं करने के लिए साइट पर लेखा परीक्षा की है आसान एक विशिष्ट गतिविधि साइटों रहे हैं छोटा है, के मामलों की छोटी संख्या, निम्न सुविधाएँ और तथ्यों की है:

- a) उत्पाद श्रृंखला की एक कानूनी सीमा उत्पादन नहीं है;
- b) प्राकृतिक परिस्थितियों के आधार पर, उत्पादन करता है ऊर्जा और रसायनों का प्रयोग न प्रक्रिया;
- c) उत्पाद परीक्षण परियोजना का भरोसा कारकों को प्रभावित नहीं करता;
- d) वहाँ कोई स्पष्ट औसत दर्जे का विनियम, तकनीकी मानकों है;
- e) वहाँ तकनीकी विनिर्देशों रहे हैं, लेकिन सीमांत के लिए विशेष परिस्थितियों जोड़ने के लिए किया उत्पाद;
- f) संगठन के साथ एक रिश्ता है, सबूत के प्रभावी अधिकार है.
- g) किसी भी शारीरिक, तरल पदार्थ, उत्पादों की रेंज गैसीय पदार्थों का नहीं है;
- h) एक कानूनी रूप से बाध्यकारी दस्तावेज कि संगठनात्मक उत्कृष्टता
- i) राज्य द्वारा दी गई छूट अपने उत्पादों फाइलें;
- j) वहाँ विशेष, संगठन ही परम सत्य सिद्ध हो सकता है कारण हैं;

k) तीन से अधिक ग्राहक हैं सत्यापित करें कि उत्पाद / सेवा वापस होना अच्छा सबूत का पता लगाया जा सकता है;

■ एक पंजीकृत स्थानीय लेखा परीक्षा संस्थाओं और योग्य लेखा परीक्षकों के पंजीकरण के लिए योग्य हो सकते हैं.

4.3 यदि अपने स्वयं के विशिष्ट एक साइट लेखा परीक्षा के बाद, शर्तों का निर्धारण नहीं किया जा सकता संगठन, ऑडिट टीम प्रबंधन प्रणाली का मूल्यांकन करने के लिए बहुत प्रभावी है, विश्वसनीय और रिमोट संचालित या कमीशन परीक्षा द्वारा अगले लेखापरीक्षा की सिफारिश कर सकते हैं.

4.4 दूरस्थ साइट लेखा परीक्षा की समीक्षा आवश्यक सबूत और घोषणाओं के प्रभावी प्रावधान करने से पहले आयोजित करना चाहिए (आवश्यक है, विक्रय प्रतिनिधि की मदद कर सकते), CNQA कुछ शर्तों की स्थापना, और संगठनात्मक संचार लेखा परीक्षा की टीम की पुष्टि एक उपयुक्त उपयुक्त क्वेरी फ़ाइल निकालने के तरीके की व्यवस्था होगी, रिकॉर्ड, और लेखा परीक्षा रिपोर्ट बनाते हैं.

4.5 व्यवस्था यदि साइट लेखा परीक्षा पर, अगले लेखा परीक्षा से पहले कुछ शर्तों के साथ, लेकिन विशेष स्थिति नहीं है, आप फिर से दूरदराज के लेखा परीक्षा या समीक्षा के लिए आयोग के लिए आवेदन कर सकते हैं.

4.6 लेखा परीक्षा आयोग के सबूत द्वारा पहले प्रतिनिधि पंजीकरण से पहले शुरू हो जाना चाहिए, यदि कोई हो, सहयोग के संबंधों को सौंपा गया है और स्थानीय लेखा परीक्षा एजेंसियों के मुख्यालय पहुंचे, प्रतिनिधि कार्यालयों सीधे आपसे संपर्क करने की पुष्टि और सत्यापन सेवा आदेश भेज सकते हैं, इस्तेमाल की कमीशन audits / रिकार्ड टेम्पलेट फ़ाइल.

4.7 जब विफलता या अन्य प्रमुख नई नीति में बदलाव की शर्तों के इन नमूनों को समायोजित उपयुक्त हो सकता है, लेकिन संगठन प्रभावी राज्य प्रमाणित प्रमाण पत्र नहीं बदलता है.

4.8 क्षेत्रीय प्रतिनिधियों और स्थानीय प्रतिनिधियों के व्यापार संचार और लेखा परीक्षकों के साथ संपर्क बनाए रखा जाएगा.

## CNQA206- 2009 प्रमाणीकरण नियम -6: प्रमाणपत्र और लोगो

### 1. ऑब्जेक्टिव

प्रमाण पत्र और एक स्पष्ट मुद्दा है, का उपयोग करें, रोक और शर्तों और प्रबंधन की आवश्यकताओं पर प्रतिबंध चिह्नित करने के लिए CNQA प्रमाणीकरण नियम और उचित प्रमाणीकरण दस्तावेजों के अनुपूरक प्रावधानों के साथ अनुपालन सुनिश्चित करने, एक ही समय, बयान: CNQA सही बाहर आवश्यक प्रमाणीकरण ले जाने के लिए करने के लिए प्रमाणित संगठनों के व्यवहार की पुष्टि जारी अनुपालन आवश्यकताओं.

### 2. घेरा

नियम मुख्य रूप से प्रबंधन प्रणाली प्रमाणन का एशिया प्रशांत (एशिया प्रशांत क्षेत्र) क्षेत्र, प्रारंभिक लेखा परीक्षा, निगरानी ऑडिट और पुनः प्रमाणीकरण लेखा परीक्षा के लिए इस्तेमाल किया जा सकता लागू होते हैं.

### 3. परिभाषा

3.1 पंजीकरण प्रमाणपत्र / प्रमाणपत्र: CNQA द्वारा जारी प्रमाण पत्र संगठन, गुंजाइश, पता, समाप्ति तिथि और अनुरूप प्रबंधन प्रणाली प्रमाणपत्र की पंजीकरण संख्या के नाम का संकेत है.

3.2 प्रमाण पत्र और कॉपीराइट अंक: और किसी भी समय प्रमाणपत्र लक्षण है हमेशा CNQA सब, प्रबंधन प्रणाली में प्रमाणन संगठनों ने जारी रखा और प्रभावी संचालन के नियमों के अनुसार किया जा सकता है परीक्षा उत्तीर्ण करने के बाद.

### 4. प्रक्रिया और आवश्यकताओं

4.1 प्रमाण पत्र और नियमों के प्रमाण पत्र की स्थिति रह:

- मानक के आधार पर ऑडिट सही है, तो निष्कर्ष योग्य है;
- उत्पाद के तकनीकी मानकों के आधार पर परीक्षण, परिणाम योग्य है लागू कर रहे हैं;
- निगरानी और पुनः प्रमाणीकरण अधिकतम अवधि से अधिक न हो;
- लेखा परीक्षा की विफलता के मामलों, अवधि के लिए सुधारात्मक उपाय प्रभावी हो जाएगा के प्रमाण

उपलब्ध कराने की आवश्यकता;

- e) आवश्यक दस्तावेजों पूर्ण और प्रभावी रहे हैं;
- f) कोई ऑडिट फीस बकाया देय;
- g) नहीं दुर्भावनापूर्ण, अवैध, प्रमाण पत्र और पहचान की भ्रामक का उपयोग करें;
- h) संगठनात्मक व्यवहार और उत्पाद का उपयोग अन्य दलों को नुकसान का कारण नहीं है;
- i) संगठनात्मक व्यवहार और आपदा और उत्पाद प्रतिकूल महत्वपूर्ण, शिकायत का कारण नहीं था;
- j) तोड़ने, नहीं कानून और अन्य प्रमाणीकरण मान्यता नियम.

4.1.1 उपरोक्त शर्तों यदि CNQA दस्तावेजों सभी प्रमाण पत्र, ऑनलाइन या मेल अधिसूचना प्रकाशित की प्राप्ति के बाद 30 दिनों के भीतर जारी किए जाएंगे.

4.1.2 यदि आप ऊपर हालत संतुष्ट नहीं है, घटना की गंभीरता के अनुसार कर सकते हैं, CNQA के मुद्दे को निलंबित नहीं है, या फैसले के प्रमाण पत्र रद्द किए जाएंगे.

प्रमाण पत्र और अंक से 4.2 का उपयोग करें

4.2.1 CNQA मान्यता प्राप्त, पंजीकृत प्रमाणीकरण चिह्न ब्रोशर, व्यापार कार्ड, शीर्षक, विज्ञापन सहित पैकेजिंग और प्रचार सामग्री के प्रासंगिक श्रृंखला के साथ पंजीकृत संगठनों को सीमित है, का उपयोग केवल अनुमोदित लोगो के दायरे के भीतर इस्तेमाल किया जा सकता है.

4.2.2 CNQA मान्यता प्राप्त है, सामान्य उपयोग या निम्नलिखित विकल्पों का एक संयोजन के पंजीकृत करता है:

- प्रमाणन मार्क
- सर्टिफिकेट संख्या
- के रूप में सिस्टम "संगठन × × × प्रबंधन प्रणाली प्रमाणन के माध्यम से," प्रमाणन बयान का अर्थ है
- उत्पाद प्रमाणीकरण, उत्पाद लेबलिंग आवश्यकताओं और प्रमाणीकरण निशान को सुनिश्चित करने में आदि;
- क्या कानून और अन्य अवसरों, मीडिया, जिस तरह के नियमों का उल्लंघन नहीं है.



#### 4.3 CNQA मान्यता प्राप्त है, इस अवसर, वेक्टर, जिस तरह के उपयोग पर रोक लगाने के संकेत

- प्रयोगशाला के अनुरूप मूल्यांकन, रिपोर्ट परीक्षण, क्योंकि रिपोर्ट उत्पाद प्रमाणीकरण में शामिल हो सकता है.
- अंशांकन, माप, और अन्य प्रमाण पत्र या रिपोर्ट के लिए उपयोग किया है, क्योंकि रिपोर्ट उत्पाद प्रमाणीकरण से संबंधित हो सकता है.
- कुछ नहीं प्रमाणीकरण दस्तावेजों, डेटा, वाहक की गुंजाइश के साथ क्या करना है.
- उत्पाद अनुरूप, स्थिरता, अनुपालन स्तर मतलब.
- भ्रामक, विवादास्पद भेदभाव और गैर साझा समझ और इतने पर.
- अन्य नियम और कानून अपने अनुचित अवसरों, मीडिया, रास्ते पर इस्तेमाल किया जा सकता है.

#### 4.4 CNQA मान्यता, पंजीकरण के निशान की कमी का उपयोग:

- ज़ूम, लेकिन संगठनात्मक ट्रेडमार्क से ज्यादा नहीं, लोगो विनिर्देश 20% है.
- , कम किया जा सकता है लेकिन संगठनात्मक ट्रेडमार्क से ज्यादा नहीं, लोगो आकार 50% है.
- कॉपी मध्यम रंग के साथ एक रंग, रंग, और समुचित समन्वय किया जा सकता है.
- अन्य गैर मानक रंग, विधियों, विनिर्देशों उपयोग CNQA मुख्यालय अनुमोदन के सामने लाया जाएगा, आवेदन के नमूनों के साथ किया जाएगा.
- लेख उद्धृत और मीडिया के प्रसार में, अगर पंजीकरण की अस्पष्ट गुंजाइश है, प्रमाण पत्र आवेदन के दायरे से संकेत मिलता है चाहिए.
- प्रमाणित नहीं पहचान नहीं हो जाना चाहिए एक साथ.
- अन्य वाणिज्यिक लोगो के साथ प्रयोग किया जा, लोगो सभी कंपनी के लोगो की जानी चाहिए.

#### 4.5 CNQA मान्यता, पंजीकरण और निरीक्षण पर्यवेक्षण लोगो का उपयोग करने के लिए

- इसके विज्ञापन, बिक्री ब्रोशर और अन्य प्रचार सामग्री में उपयोग CNQA कि, हम इस शरीर का अनुमोदन प्राप्त करना होगा.

- b) उपयोगकर्ताओं दस्तावेज / आइटम्स का उपयोग करने के अनुपालन की जांच के साथ CNQA लेखा परीक्षक कोई पहचान प्रबंधन प्रणाली के लिए उपयोग करने की अनुमति दी जानी चाहिए.
- c) यदि आप मानकों और नियमों का उल्लंघन खोजने के लिए, लेखा परीक्षक एक चेतावनी है, सुधारात्मक कार्रवाई के लिए या जारी आदेश हो सकता है.
- d) CNQA यदि वहाँ एक परिवर्तन है, एजेंसी 30 दिन के भीतर नोटिस देना होगा, प्रमाणन संगठनों के 60 दिनों के हिसाब से संशोधित.
- e) यदि आप पाते हैं कि उपयोगकर्ताओं के नियमों के प्रमाणीकरण आवश्यकताओं को पूरा नहीं, CNQA सही उपयोगकर्ताओं लोगो का उपयोग बंद करने के लिए, जब तक यह मानक आवश्यकता तक नहीं पहुँच अनुरोध करने के लिए कर सकते हैं.

CNQA

## **CNQA207-2009 प्रमाणीकरण नियम -7:दस्तावेज़ और रिकॉर्ड उत्पादन**

इनपुट फाइल - गतिविधियों और प्रक्रियाओं - उत्पादन रिकॉर्ड - प्रदाता

- नियम 1 प्रमाणन - आवेदन पंजीकरण के लिए - ऑनलाइन आवेदन पत्र, दस्तावेजों की आवश्यकता है,

प्रमाणीकरण प्रोटोकॉल - संगठन / CNQA

- नियम 1 - समीक्षा करें प्रमाणन अनुलग्नक, प्रबंधन, मैनुअल संगठन के कानूनी सबूत - संगठन

- प्रमाणन नियम 2 - प्रबंधन प्रणाली लेखा परीक्षा - लेखा परीक्षा योजना, निरीक्षण रिकॉर्ड, लेखा परीक्षा रिपोर्ट,

लेखा परीक्षा निष्कर्ष - लेखा परीक्षक

- प्रमाणन नियम 3 - पर्यवेक्षण और मान्यता - लेखा परीक्षा योजना, निरीक्षण रिकॉर्ड, लेखा परीक्षा रिपोर्ट,

लेखा परीक्षा निष्कर्ष - लेखा परीक्षक

- प्रमाणन चार नियम - मुकदमे - लेखा परीक्षा योजना, निरीक्षण रिकॉर्ड, लेखा परीक्षा रिपोर्ट, लेखा परीक्षा

निष्कर्ष - लेखा परीक्षक

- प्रमाणन चार नियम - बदलें - ऑनलाइन आवेदन रिकॉर्ड - CNQA

- प्रमाणन चार नियम - सूचना - संपर्क ई मेल और फ़ोन - CNQA

- नियम 5 प्रमाणन - दूरस्थ लेखा परीक्षा - लेखा परीक्षा की योजना है, आत्म मूल्यांकन रिपोर्ट, घोषणा,

प्रमाण दस्तावेजों, लेखा परीक्षा रिपोर्ट, लेखा परीक्षा निष्कर्ष - CNQA

लेखा परीक्षक

- प्रमाणन नियम 5 - आयोग की समीक्षा - योग्यता, समीक्षा के आदेश, लेखा परीक्षा योजना, निरीक्षण रिकॉर्ड,

लेखा परीक्षा रिपोर्ट, लेखा परीक्षा निष्कर्ष के प्रमाण - CNQA, लेखा परीक्षकों के लिए अधिकृत

- प्रमाणन नियम 6 - प्रमाण पत्र और लोगो - पूरा दस्तावेज़ और जानकारी के लिए, प्रमाण पत्र, वेबसाइट या ई

मेल अधिसूचना - CNQA